



*Crea.Tive Regional Consultant & Training*

الخطة التدريبية لعام 2010

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
فبراير ٢١ - ٢٥	بيروت	Strategic Planning for Success
فبراير ٢١ - ٤ مارس	القاهرة	تطوير خدمات البلديات والمحافظات من خلال الحكومة الالكترونية
فبراير ٢١ - ٤ مارس	القاهرة	تطوير استراتيجيات ٦ سيجما في تطوير أعمال البلديات
فبراير ٢٨ - ٤ مارس	دبي	فن صياغة الاستراتيجيات وسيكولوجية صنع القرارات الذكية ومهارات التفكير الحيوي
فبراير ٢٨ - ٤ مارس	دبي	المهارات الالكترونية للاتصال الفعال والتنسيق الاداري باستخدام الحاسب الآلي
فبراير ٢٨ - ١٠ مارس	ماليزيا	مهارات القيادة التنفيذية والتخطيط الاستراتيجي المتميز وتحقيق الأهداف
فبراير ٢٨ - ١٠ مارس	ماليزيا	التفكير الابداعي وصياغة الخيارات الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية
مارس ٧ - ١١	دبي	ادارة الذات وهندسة التركيز واطلاق طاقات الابداع في العمل
مارس ٧ - ١١	دبي	الابداع الاداري في التنظيم والتخطيط والتنسيق وادارة الوقت
مارس ٧ - ١١	دبي	الاستراتيجيات المتقدمة للتميز القيادي والابداعي واعداد فرق عمل ابداعية
مارس ٧ - ١٨	المغرب	المنظومة المتكاملة والابداعية في الادارة والقيادة
مارس ٧ - ١٨	ماليزيا	التميز في السيطرة على ضغوط العمل والتحكم في الوقت وادارة عدة أولويات
مارس ١٤ - ١٨	بيروت	الادارة الاستراتيجية ومهارات الابداع في القيادة للمدراء
مارس ١٤ - ١٨	دبي	التفكير الابداعي وصياغة الخيارات الاستراتيجية للمؤسسات الحكومية
مارس ١٤ - ١٨	دبي	التوجهات العالمية لتطوير مهارات المدير العصري تطوير أداء المنظمات
مارس ٢١ - ٢٥	ماليزيا	سيكولوجيا الاتصال الفعال ، التأثير ، الاقناع ، التفاوض
مارس ٢١ - ٢٥	دبي	التخطيط الاستراتيجي وتطوير خطط الأعمال
مارس ٢٨ - ١ ابريل	ماليزيا	مهارات تخطيط وتنظيم العمل
ابريل ٤ - ٨	القاهرة	تنمية مهارات المراقبين الصحيين في مجال التفتيش والرقابة على الأغذية
ابريل ٤ - ٨	دبي	التميز والابداع القيادي في اتخاذ وصنع القرار للمجالس البلدية
ابريل ٤ - ٨	الأردن	تطوير العلاقة التنفيذية بين الجهاز التنفيذي للبلديات و أمناء المجالس البلدية

٨ - ٤ ابريل	دبي	مهارات تخطيط وتنظيم العمل وفق متطلبات الجودة الادارية
٢٢ - ١٨ ابريل	ماليزيا	صياغة استراتيجية التميز والتفكير الابداعي وتحقيق الابداع الوظيفي
٢٢ - ١٨ ابريل	دمشق	القيادة الاستراتيجية وضع الرؤيا المستقبلية واعداد اتجاهات العمل وتحقيقها
٢٩ - ١٨ ابريل	لندن	مهارات تخطيط وتنظيم العمل
٢٩ - ١٨ ابريل	دبي	المنهج الأوربي في التميز والابداع والتطوير والجودة
٢٩ - ٢٥ ابريل	دبي	أمناء مجالس بلدية بلا أوراق (خدمة الكترونية)
١٣ - ٢ مايو	دبي	تطوير اجراءات العمل الحكومي وفق متطلبات الحكومة الالكترونية
٣٠ - ٣ يونيو	القاهرة	المنظومة الحديثة والمهارات التنظيمية لتطوير العمل وتبسيط اجراءاته
١٠ - ٦ يونيو	ماليزيا	المنظومة الحديثة والمهارات التنظيمية لتطوير العمل وتبسيط اجراءاته
١٠ - ٦ يونيو	دبي	المهارات الالكترونية للاتصال والتنسيق الاداري الفعال
٢٧ - ١ يوليو	بيروت	مهارات التعامل والسيطرة مع المواقف العدائية والصراعات وادارة السلوكيات
١٤ - ٤ يوليو	ماليزيا	ادارة الوقت
١٤ - ٤ يوليو	ماليزيا	مهارات تخطيط وتوزيع العمل
٢٨ - ١٨ يوليو	القاهرة	الاستراتيجيات المتقدمة للتميز القيادي والابداعي واعداد فرق عمل ابداعية

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
٢٥ - ٢١ فبراير	دبي	هندسة الموارد البشرية بحسب احتياجات المنظمة
٢٥ - ٢١ فبراير	ماليزيا	الأساليب الحديثة في التدريب المبني على القدرات السلوكية
١٨ - ٧ مارس	القاهرة	الاتجاهات الحديثة في السياسات التدريبية وإعداد خطط وبرامج التدريب
١٨ - ٧ مارس	القاهرة	التحقيق والتأديب الاداري وضوابطه والانظمة القانونية لشؤون الموظفين
١٨ - ١٤ مارس	دبي	الاستراتيجيات الحديثة في الاستقطاب وإجراء المقابلات والاختبار والتعيين
١٨ - ١٤ مارس	دبي	الاستراتيجيات الحديثة في التطوير الاداري وادارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين

مارس ١٤ - ٢٥	دبي	المهارات المتكاملة لتطوير أداء المنسقين الاداريين بين الادارات المهمة
مارس ٢١ - ٢٥	دبي	هندسة الموارد البشرية بحسب احتياجات المنظمة
مارس ٢١ - ٢٥	دبي	الاستراتيجيات الحديثة في إدارة الموارد البشرية وقياس كفاءة الاداء الوظيفي
ابريل ١٨ - ٢٩	ماليزيا	الادارة الالكترونية وتطبيقاتها في ادارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين
مايو ٢٣ - ٢٧	القاهرة	الاساليب الحديثة لتطوير أداء معدي ومنفذي الخطط والبرامج التدريبية

## CRC علاقات عامة - خدمة عملاء

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
مارس ١٤ - ٢٥	ماليزيا	العلاقات العامة (المتقدمة) والخدمة فائقة التميز وفقا لمعايير الجودة الشاملة والادارة الالكترونية المعاصرة
ابريل ٢٥ - ٢٩	القاهرة	العلاقات العامة - فن اقامة المعارض والمؤتمرات والندوات
مايو ٢ - ١٣	بيروت	التميز والابداع في خدمة العملاء والسرعة في الاداء ومهارات التطوير المستمر
يوليو ١١ - ١٥	دبي	الأساليب الحديثة في خدمة العملاء
يوليو ٢٥ - ٥ أغسطس	بيروت	التميز والابداع في خدمة العملاء والسرعة في الاداء ومهارات التطوير المستمر
يوليو ٢٥ - ٥ أغسطس	ماليزيا	العلاقات العامة (المتقدمة) والخدمة فائقة التميز وفقا لمعايير الجودة الشاملة والادارة الالكترونية المعاصرة

## CRC سكرتارية - إدارة مكاتب

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
فبراير ٢١ - ٢٥	الكويت	الفهرسة والأرشفة الالكترونية المتقدمة للوثائق والملفات
فبراير ٢٨ - ٤ مارس	القاهرة	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والادارة المكتبية الحديثة
مارس ٧ - ١١	دبي	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والادارة المكتبية الحديثة

مارس ٢١ - ٢٥	بيروت	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والادارة المكتبية
ابريل ٤ - ٨	دبي	الفهرسة والأرشفة الالكترونية المتقدمة للوثائق والملفات
ابريل ٤ - ١٥	دبي	الفهرسة والأرشفة الرقمية المتقدمة وإدارة المستندات الكترونيا
ابريل ١١ - ٢٢	ماليزيا	مهارات التوثيق والأرشيف الالكتروني وميكنة وحفظ الوثائق المتكاملة
ابريل ١١ - ٢٢	ماليزيا	تنمية مهارات اعداد التقارير والمحاضر
ابريل ١١ - ٢٢	دبي	الادارة المكتبية الحديثة. استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات في ادارة المكاتب
ابريل ١٨ - ٢٢	القاهرة	النظم المتقدمة والاتجاهات الحديثة في ادارة المكاتب والسكرتارية
ابريل ٢٥ - ٢٩	دبي	مهارات التطوير المستمر للسكرتارية التنفيذية ومدراء المكاتب والمساعد الشخصي
مايو ٢ - ١٣	دبي	الفهرسة والأرشفة الإلكترونية للوثائق والملفات
مايو ٩ - ٢٠	ماليزيا	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والادارة المكتبية الحديثة
يوليو ٤ - ١٤	ماليزيا	مهارات كتابة التقارير
يوليو ٤ - ١٤	دبي	الفهرسة والأرشفة الإلكترونية للوثائق والملفات

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
فبراير ٢١ - ٢٥	دبي	ادارة المخاطر في عملية التدقيق الداخلي
فبراير ٢١ - ٢٥	القاهرة	محاسبة الرواتب والأجور في الشؤون الادارية
فبراير ٢١ - ٢٥	دبي	اعداد وتحليل وتقييم الموازنة العامة وتقديم التقارير المالية
فبراير ٢٨ - ٤ مارس	دبي	معايير المحاسبة الحكومية الدولية تطبيقات IPSAS
فبراير ٢٨ - ٤ مارس	دبي	محاسبة الرواتب والأجور في الشؤون الادارية
مارس ٧ - ١١	دبي	استراتيجيات قياس وتطوير الاداء المالي والمحاسبي واعداد الخطط المالية
مارس ٧ - ١١	ماليزيا	اعداد وهيكله النظم المحاسبية الحكومية وتطويرها وفقا للمستجدات العالمية
ابريل ٤ - ٨	دبي	تنمية مهارات المدققين العملية لتشخيص أوجه التلاعب والتحرير المالي

١٥ - ١١ ابريل	بيروت	الاستراتيجيات المتقدمة لتطوير الأداء المهني للمحاسبين والمدققين وفقا للمعايير الدولية
١٥ - ١١ ابريل	دبي	الاتجاهات المتقدمة في التحليل المحاسبي ومطابقة الحسابات
١٥ - ١١ ابريل	ماليزيا	استراتيجيات قياس وتطوير الأداء المالي والمحاسبي واعداد الخطط المالية المستقبلية
٢٢ - ١٨ ابريل	ماليزيا	الاستراتيجيات المتقدمة في تحليل القوائم المالية ومراجعة الحسابات الختامية
٢٢ - ١٨ ابريل	ماليزيا	التحليل المالي المتقدم بالمؤشرات الاقتصادية
٢٢ - ١٨ ابريل	ماليزيا	دراسة التضخم في النظرية الاقتصادية
٢٢ - ١٨ ابريل	ماليزيا	قياس وتقييم الأداء المالي والمحاسبي باستخدام الموازنات وبطاقة الاداء BSC
٢٢ - ١٨ ابريل	دبي	الاتجاهات المتقدمة في التحليل المالي ومطابقة الحسابات البنكية
٢٢ - ١٨ ابريل	دبي	الاستراتيجيات المتقدمة لتطوير الأداء المهني للمحاسبين والمدققين وفقا للمعايير الدولية
٢٢ - ١٨ ابريل	دبي	الاتجاهات الحديثة في اعداد وتصميم الموازنات التخطيطية الحكومية
١٣ - ٢ مايو	ماليزيا	المتطلبات الاساسية لنظام المحاسبة عن الكفاءة والفعالية لأغراض تقييم الأداء
١٠ - ٦ يونيو	دبي	الاتجاهات المتقدمة في التحليل المحاسبي ومطابقة الحسابات
١٥ - ١١ يوليو	دبي	الاتجاهات المتقدمة في التحليل المالي ومطابقة الحسابات البنكية

CRC قانون - عقود

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
فبراير ٢٨ - ١٠ مارس	دبي	المعايير الدولية في اعداد وصياغة وتقديم المذكرات القانونية
مارس ٧ - ١١	ماليزيا	الاستراتيجيات المتقدمة في التفاوض وادارة المناقصات والعقود
ابريل ٤ - ٨	بيروت	تطوير مهارات كتابة المذكرات القانونية وصياغتها وفض المنازعات في الأوراق المالية
ابريل ١٨ - ٢٩	القاهرة	المعايير الدولية في اعداد وصياغة وتقديم المذكرات القانونية
مايو ١٦ - ٢٠	ماليزيا	مهارات الصياغة القانونية واللوائح التنفيذية والقرارات الادارية
مايو ١٦ - ٢٠	دبي	الأساليب الحديثة للطعون في الأحكام أمام القضاء الاداري والعادي

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
مارس ٢٨ - ١ ابريل	دبي	التقنيات الفنية المتقدمة في ادارة المشتريات وكيفية التفاوض وتقييم أداء الموردين
مايو ٢ - ١٣	دبي	التقنيات الفنية المتقدمة في ادارة المشتريات وكيفية التفاوض وتقييم أداء الموردين
يوليو ٤ - ١٤	ماليزيا	مهارات التفاوض

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
ابريل ١٨ - ٢٢	دبي	تقنيات الربط الحديثة لشبكات الحاسب الآلي
ابريل ١٨ - ٢٩	دبي	التقنيات الحديثة لادارة المواقع الحكومية
مايو ٣٠ - ٩ يونيو	ماليزيا	الاعداد والتأهيل لدورة ICDL العالمية
مايو ٣٠ - ٩ يونيو	القاهرة	الاعداد والتأهيل لدورة ICDL العالمية
يوليو ١٨ - ٢٢	لندن	الأساليب الحديثة في ادارة أقسام نظم المعلومات
يوليو ٢٥ - ٥ أغسطس	ماربيا	الاختراق المعلوماتي المشروع والمصرح به

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
ابريل ٤ - ١٥	ماليزيا	الابداع والتميز في ادارة المشاريع الاحترافية - التجربة الماليزية
يونيو ٦ - ١٠	دمشق	صياغة وكتابة التقارير الفنية الهندسية
أغسطس ١ - ٥	القاهرة	التقنيات الفنية في قراءة وكتابة الرسومات الهندسية

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
فبراير ٢١ - ٢٥	دبي	تقييم أداء محافظ الأوراق المالية والحقائب الاستثمارية
فبراير ٢١ - ٢٥	دبي	الاستراتيجيات الحديثة في تكوين وإدارة المحافظ الاستثمارية (توزيع الموجودات/اختيار الاصول، تقييم المخاطر)
ابريل ٢٥ - ٢٩	دبي	ادارة محافظ الأوراق المالية وصناديق الاستثمار
مايو ٢ - ٦	ماليزيا	الأساليب الحديثة في الاعتمادات المستندية
يونيو ٦ - ١٠	دبي	ادارة محافظ الأوراق المالية وصناديق الاستثمار

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
مارس ٢١ - ٢٥	دبي	المبادئ الاحصائية وأساليب جمع وتحليل وتبويب البيانات الاحصائية
ابريل ١١ - ١٥	القاهرة	المهارات المتكاملة في الاحصاء
ابريل ١٨ - ٢٢	ماليزيا	Advanced Statistical Methods for Data Analysis

التاريخ	المكان	اسم البرنامج
مارس ٧ - ١١	ماليزيا	تقييم الثغرات الأمنية الاستراتيجية والتخطيط وأساليب تقليل المخاطر



*Crea.Tive Regional Consultant & Training*

فاتف: 00971508514851

فاتف: 0097142944372

ص.ب: 88685

E-mail: [info@crcdubai.com](mailto:info@crcdubai.com)

WebSite: [www.crcdubai.com](http://www.crcdubai.com)

للاءصال بنا